

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ПЕРВОГО КУРСА ПЕДИАТРИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СГМУ

Респонденты – студенты первого курса педиатрического факультета.

Предмет оценки – удовлетворенность студентов первого курса педиатрического факультета качеством образовательного процесса в СГМУ. Количество оцененных первокурсников – 75 человек (72.1%).

Время проведения исследования: май 2019 г.

Для оценки удовлетворенности студентов первого курса качеством образовательного процесса в СГМУ была использована 100% шкала.

Модель определения уровней удовлетворенности студентов первого курса качеством образовательного процесса в СГМУ

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности студентов	Интервалы (балл)
$0 \leq n < 20$	очень низкий	$0 \leq n < 2$
$20 \leq n < 40$	низкий	$2 \leq n < 4$
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный	$4 \leq n < 6$
$60 \leq n < 80$	хороший	$6 \leq n < 8$
$80 \leq n < 100$	максимальный	$8 \leq n < 10$

10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по определенному показателю, а 0 баллов – наименьшей.

Результаты анкетирования студентов первого курса педиатрического факультета

Таблица 1

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность качеством обучения:												
1. Удовлетворенность качеством чтения лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	2,7 (2)	4,0 (3)	6,7 (5)	21,3 (16)	14,7 (11)	28,0 (21)	22,7 (17)	-	
2. Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	5,3 (4)	8,0 (6)	13,3 (10)	34,7 (26)	20,0 (15)	18,7 (14)	-	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
3. Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												6	<p>Качество содержания обучения</p> <table border="1"> <caption>Качество содержания обучения</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>2</td><td>-</td></tr> <tr><td>3</td><td>-</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>2,9%</td></tr> <tr><td>6</td><td>11,6%</td></tr> <tr><td>7</td><td>14,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>11,6%</td></tr> <tr><td>9</td><td>27,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>27,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,4%	1	1,4%	2	-	3	-	4	1,4%	5	2,9%	6	11,6%	7	14,5%	8	11,6%	9	27,5%	10	27,5%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	1,4%																																				
1	1,4%																																				
2	-																																				
3	-																																				
4	1,4%																																				
5	2,9%																																				
6	11,6%																																				
7	14,5%																																				
8	11,6%																																				
9	27,5%																																				
10	27,5%																																				
1,4 (1)	1,4 (1)	-	-	1,4 (1)	2,9 (2)	11,6 (8)	14,5 (10)	11,6 (8)	27,5 (19)	27,5 (19)																											
4. Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Качество организации учебного процесса</p> <table border="1"> <caption>Качество организации учебного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>1</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>2</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>3</td><td>8,1%</td></tr> <tr><td>4</td><td>10,8%</td></tr> <tr><td>5</td><td>16,2%</td></tr> <tr><td>6</td><td>14,9%</td></tr> <tr><td>7</td><td>13,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>12,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>9,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>6,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	2,7%	1	2,7%	2	2,7%	3	8,1%	4	10,8%	5	16,2%	6	14,9%	7	13,5%	8	12,2%	9	9,5%	10	6,8%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	2,7%																																				
1	2,7%																																				
2	2,7%																																				
3	8,1%																																				
4	10,8%																																				
5	16,2%																																				
6	14,9%																																				
7	13,5%																																				
8	12,2%																																				
9	9,5%																																				
10	6,8%																																				
2,7 (2)	2,7 (2)	2,7 (2)	8,1 (6)	10,8 (8)	16,2 (12)	14,9 (11)	13,5 (10)	12,2 (9)	9,5 (7)	6,8 (5)																											

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
да					нет																																
5. Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? (при поиске необходимого корпуса, аудитории и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе</p> <table border="1"> <caption>Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>41,33%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>58,67%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	41,33%	нет(2)	58,67%																		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
да (1)	41,33%																																				
нет(2)	58,67%																																				
41,33 (31)					58,67 (44)																																
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
7. Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащённости (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество учебно-методической оснащённости</p> <table border="1"> <caption>Качество учебно-методической оснащённости</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>-</td></tr> <tr><td>2</td><td>-</td></tr> <tr><td>3</td><td>-</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>14,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>21,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>18,7%</td></tr> <tr><td>9</td><td>17,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>12,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,3%	1	-	2	-	3	-	4	4,0%	5	14,7%	6	10,7%	7	21,3%	8	18,7%	9	17,3%	10	12,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	1,3%																																				
1	-																																				
2	-																																				
3	-																																				
4	4,0%																																				
5	14,7%																																				
6	10,7%																																				
7	21,3%																																				
8	18,7%																																				
9	17,3%																																				
10	12,0%																																				
1,3 (1)	-	-	-	4,0 (3)	14,7 (11)	10,7 (8)	21,3 (16)	18,7 (14)	17,3 (13)	12,0 (9)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
8. Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Качество условий образовательного процесса</p> <table border="1"> <caption>Качество условий образовательного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>1</td><td>-</td></tr> <tr><td>2</td><td>-</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,4%</td></tr> <tr><td>4</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>10,8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>14,9%</td></tr> <tr><td>7</td><td>21,6%</td></tr> <tr><td>8</td><td>21,6%</td></tr> <tr><td>9</td><td>12,2%</td></tr> <tr><td>10</td><td>9,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,4%	1	-	2	-	3	5,4%	4	2,7%	5	10,8%	6	14,9%	7	21,6%	8	21,6%	9	12,2%	10	9,5%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	1,4%																																				
1	-																																				
2	-																																				
3	5,4%																																				
4	2,7%																																				
5	10,8%																																				
6	14,9%																																				
7	21,6%																																				
8	21,6%																																				
9	12,2%																																				
10	9,5%																																				
1,4 (1)	-	-	5,4 (4)	2,7 (2)	10,8 (8)	14,9 (11)	21,6 (16)	21,6 (16)	12,2 (9)	9,5 (7)																											
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
да					нет																																
9. Сдавали ли Вы в первую сессию: -экзамен												20	<p>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</p> <table border="1"> <caption>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>1,8%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>98,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	1,8%	нет(2)	98,2%																		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
да (1)	1,8%																																				
нет(2)	98,2%																																				
1,8 (1)					98,2 (54)																																

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %
да					нет							
-зачет											7	<p style="text-align: center;">Сдавали ли Вы в первую сессию зачёт</p> <p style="text-align: center;">Критерии</p>
79,4 (54)					20,6 (14)							
-дифференцированный зачет											1	<p style="text-align: center;">Сдавали ли Вы в первую сессию дифференцированный зачёт</p> <p style="text-align: center;">Критерии</p>
89,2 (66)					10,8 (8)							
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
10.2 Удовлетворенность качеством и организацией проведения зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)											23	<p style="text-align: center;">Качество проведения и организации зачёта</p> <p style="text-align: center;">Критерии</p>
-	-	-	-	1,9 (1)	-	21,2 (11)	11,5 (6)	13,5 (7)	15,4 (8)	36,5 (19)		

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
10.3 Удовлетворенность качеством и организацией проведения дифференцированного зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)												9	<p>Качество проведения и организации дифференцированного зачёта</p> <table border="1"> <caption>Качество проведения и организации дифференцированного зачёта</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,5%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,5%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>3,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>7,6%</td></tr> <tr><td>6</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>10,6%</td></tr> <tr><td>8</td><td>10,6%</td></tr> <tr><td>9</td><td>13,6%</td></tr> <tr><td>10</td><td>42,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,5%	1	1,5%	2	0,0%	3	0,0%	4	3,0%	5	7,6%	6	9,1%	7	10,6%	8	10,6%	9	13,6%	10	42,4%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	1,5%																																				
1	1,5%																																				
2	0,0%																																				
3	0,0%																																				
4	3,0%																																				
5	7,6%																																				
6	9,1%																																				
7	10,6%																																				
8	10,6%																																				
9	13,6%																																				
10	42,4%																																				
1,5 (1)	1,5 (1)	-	-	3,0 (2)	7,6 (5)	9,1 (6)	10,6 (7)	10,6 (7)	13,6 (9)	42,4 (28)																											
11. Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												23	<p>Качество организации консультаций</p> <table border="1"> <caption>Качество организации консультаций</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>9,6%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,9%</td></tr> <tr><td>4</td><td>9,6%</td></tr> <tr><td>5</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>1,9%</td></tr> <tr><td>7</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>28,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>9,6%</td></tr> <tr><td>10</td><td>15,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	9,6%	1	0,0%	2	0,0%	3	1,9%	4	9,6%	5	7,7%	6	1,9%	7	15,4%	8	28,8%	9	9,6%	10	15,4%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	9,6%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	1,9%																																				
4	9,6%																																				
5	7,7%																																				
6	1,9%																																				
7	15,4%																																				
8	28,8%																																				
9	9,6%																																				
10	15,4%																																				
9,6 (5)	-	-	1,9 (1)	9,6 (5)	7,7 (4)	1,9 (1)	15,4 (8)	28,8 (15)	9,6 (5)	15,4 (8)																											
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %																									
да						нет																															
12. Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе?												-	<p>Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе</p> <table border="1"> <caption>Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>54,7%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>45,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	54,7%	нет(2)	45,3%																		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
да (1)	54,7%																																				
нет(2)	45,3%																																				
54,7 (41)						45,3 (34)																															

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %
да	нет		
14. Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу?			<p>Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу</p> <p>100,0% 85,3% 0,0% да (1) нет(2) Критерии</p> <p>% об, ответивших на вопросы</p>
85,3 (64)	14,7 (11)	-	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
15. Удовлетворенность качеством работы кураторов (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p>Качество работы кураторов</p> <p>60,0% 50,0% 40,0% 30,0% 20,0% 10,0% 0,0% 1,5% 1,5% 4,5% 9,1% 10,6% 16,7% 56,1% 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Критерии</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p>
-	-	-	1,5 (1)	-	1,5 (1)	4,5 (3)	9,1 (6)	10,6 (7)	16,7 (11)	56,1 (37)	9	

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %
да	нет		
16. Помогли ли вам тьютеры из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу?			<p>Помогли ли вам тьютеры</p> <p>100,0% 89,3% 50,0% 0,0% да (1) нет(2) Критерии</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p>
89,3 (67)	10,7 (8)	-	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
17. Удовлетворенность качеством работы тьюторов (% ответивших/абсолютное число ответивших)												9	<p style="text-align: center;">Качество работы тьюторов</p> <table border="1"> <caption>Качество работы тьюторов</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,5%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,5%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>3,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>1,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>9</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>57,6%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	1,5%	2	1,5%	3	0,0%	4	0,0%	5	3,0%	6	1,5%	7	9,1%	8	16,7%	9	9,1%	10	57,6%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	1,5%																																				
2	1,5%																																				
3	0,0%																																				
4	0,0%																																				
5	3,0%																																				
6	1,5%																																				
7	9,1%																																				
8	16,7%																																				
9	9,1%																																				
10	57,6%																																				
-	1,5 (1)	1,5 (1)	-	-	3,0 (2)	1,5 (1)	9,1 (6)	16,7 (11)	9,1 (6)	57,6 (38)																											
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
18. Насколько качество обучения соответствует вашим ожиданиям? (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	<p style="text-align: center;">Соответствие качества обучения с ожиданиями</p> <table border="1"> <caption>Соответствие качества обучения с ожиданиями</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>6,8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>13,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>13,7%</td></tr> <tr><td>8</td><td>32,9%</td></tr> <tr><td>9</td><td>19,2%</td></tr> <tr><td>10</td><td>9,6%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,4%	1	0,0%	2	1,4%	3	0,0%	4	1,4%	5	6,8%	6	13,7%	7	13,7%	8	32,9%	9	19,2%	10	9,6%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	1,4%																																				
1	0,0%																																				
2	1,4%																																				
3	0,0%																																				
4	1,4%																																				
5	6,8%																																				
6	13,7%																																				
7	13,7%																																				
8	32,9%																																				
9	19,2%																																				
10	9,6%																																				
1,4 (1)	-	1,4 (1)	-	1,4 (1)	6,8 (5)	13,7 (10)	13,7 (10)	32,9 (24)	19,2 (14)	9,6 (7)																											

Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:																												
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																		
19. Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (% ответивших/абсолютное число ответивших)																												
-	-	-	-	-	1,4 (1)	8,2 (6)	5,5 (4)	9,6 (7)	15,1 (11)	60,3 (43)	2	<p>Качество взаимодействия с сотрудниками деканата</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с сотрудниками деканата</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>5</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>6</td><td>8,2%</td></tr> <tr><td>7</td><td>5,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>9,6%</td></tr> <tr><td>9</td><td>15,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>60,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	1,4%	6	8,2%	7	5,5%	8	9,6%	9	15,1%	10	60,3%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																											
5	1,4%																											
6	8,2%																											
7	5,5%																											
8	9,6%																											
9	15,1%																											
10	60,3%																											
20. Удовлетворенность качеством работы кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)																												
-	-	-	-	1,4 (1)	8,3 (6)	5,6 (4)	4,2 (3)	13,9 (10)	12,5 (9)	54,2 (39)	3	<p>Качество работы кураторов группы</p> <table border="1"> <caption>Качество работы кураторов группы</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>7</td><td>4,2%</td></tr> <tr><td>8</td><td>13,9%</td></tr> <tr><td>9</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>54,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	4	1,4%	5	8,3%	6	5,6%	7	4,2%	8	13,9%	9	12,5%	10	54,2%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																											
4	1,4%																											
5	8,3%																											
6	5,6%																											
7	4,2%																											
8	13,9%																											
9	12,5%																											
10	54,2%																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
21. Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями (% ответивших/абсолютное число ответивших)																																				
-	-	-	-	-	2,7 (2)	13,5 (10)	17,6 (13)	16,2 (12)	25,7 (19)	24,3 (18)	1	<p>Качество взаимодействия с преподавателями</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с преподавателями</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>13,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>17,6%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>25,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>24,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	0,0%	4	0,0%	5	2,7%	6	13,5%	7	17,6%	8	16,2%	9	25,7%	10	24,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	0,0%																																			
1	0,0%																																			
2	0,0%																																			
3	0,0%																																			
4	0,0%																																			
5	2,7%																																			
6	13,5%																																			
7	17,6%																																			
8	16,2%																																			
9	25,7%																																			
10	24,3%																																			
22. Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)																																				
-	1,4 (1)	-	4,1 (3)	2,7 (2)	4,1 (3)	10,8 (8)	12,2 (9)	1,4 (1)	14,9 (11)	48,6 (36)	1	<p>Качество взаимоотношений внутри группы</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимоотношений внутри группы</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,1%</td></tr> <tr><td>4</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>4,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,8%</td></tr> <tr><td>7</td><td>12,2%</td></tr> <tr><td>8</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>9</td><td>14,9%</td></tr> <tr><td>10</td><td>48,6%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	1,4%	2	0,0%	3	4,1%	4	2,7%	5	4,1%	6	10,8%	7	12,2%	8	1,4%	9	14,9%	10	48,6%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	0,0%																																			
1	1,4%																																			
2	0,0%																																			
3	4,1%																																			
4	2,7%																																			
5	4,1%																																			
6	10,8%																																			
7	12,2%																																			
8	1,4%																																			
9	14,9%																																			
10	48,6%																																			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
23. Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками (% ответивших/абсолютное число ответивших)																																				
5,6 (4)	1,4 (1)	-	1,4 (1)	4,2 (3)	13,9 (10)	9,7 (7)	13,9 (10)	16,7 (12)	18,1 (13)	15,3 (11)	3	<p>Качество взаимодействия со старшекурсниками</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия со старшекурсниками</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,2%</td></tr> <tr><td>5</td><td>13,9%</td></tr> <tr><td>6</td><td>9,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>13,9%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>9</td><td>18,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>15,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	5,6%	1	1,4%	2	0,0%	3	1,4%	4	4,2%	5	13,9%	6	9,7%	7	13,9%	8	16,7%	9	18,1%	10	15,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	5,6%																																			
1	1,4%																																			
2	0,0%																																			
3	1,4%																																			
4	4,2%																																			
5	13,9%																																			
6	9,7%																																			
7	13,9%																																			
8	16,7%																																			
9	18,1%																																			
10	15,3%																																			
24. Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)																																				
36,2 (26)	5,8 (4)	5,8 (4)	5,8 (4)	1,4 (1)	11,6 (8)	8,7 (6)	10,1 (7)	1,4 (1)	5,8 (4)	7,2 (5)	6	<p>Качество взаимодействия с иностранными студентами</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с иностранными студентами</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>36,2%</td></tr> <tr><td>1</td><td>5,8%</td></tr> <tr><td>2</td><td>5,8%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,8%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>11,6%</td></tr> <tr><td>6</td><td>8,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>10,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>9</td><td>5,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>7,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	36,2%	1	5,8%	2	5,8%	3	5,8%	4	1,4%	5	11,6%	6	8,7%	7	10,1%	8	1,4%	9	5,8%	10	7,2%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	36,2%																																			
1	5,8%																																			
2	5,8%																																			
3	5,8%																																			
4	1,4%																																			
5	11,6%																																			
6	8,7%																																			
7	10,1%																																			
8	1,4%																																			
9	5,8%																																			
10	7,2%																																			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
25. Насколько соответствует психологический климат вуза вашим ожиданиям? (% ответивших/абсолютное число ответивших)																																				
-	1,4 (1)	-	2,8 (2)	1,4 (1)	9,7 (7)	6,9 (5)	22,2 (16)	16,7 (12)	26,4 (19)	12,5 (9)	3	<p>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</p> <table border="1"> <caption>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>2,8%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>9,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>6,9%</td></tr> <tr><td>7</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>9</td><td>26,4%</td></tr> <tr><td>10</td><td>12,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	1,4%	2	0,0%	3	2,8%	4	1,4%	5	9,7%	6	6,9%	7	22,2%	8	16,7%	9	26,4%	10	12,5%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	0,0%																																			
1	1,4%																																			
2	0,0%																																			
3	2,8%																																			
4	1,4%																																			
5	9,7%																																			
6	6,9%																																			
7	22,2%																																			
8	16,7%																																			
9	26,4%																																			
10	12,5%																																			
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
да					нет																															
Удовлетворенность внеучебной деятельностью:																																				
26. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности?																																				
54.1 (40)					45.9 (34)						1	<p>Принимаете ли Вы участие во внеучебной дуютельности</p> <table border="1"> <caption>Принимаете ли Вы участие во внеучебной дуютельности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>54,1%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>45,9%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	54,1%	нет(2)	45,9%																		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
да (1)	54,1%																																			
нет(2)	45,9%																																			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
27. Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности																																				
4.3 (3)	1.4 (1)	-	1.4 (1)	2.9 (2)	5.7 (4)	12.9 (9)	12.9 (9)	17.1 (12)	14.3 (10)	27.1 (19)	5	<p>Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</p> <table border="1"> <caption>Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>4,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>4</td><td>2,9%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>12,9%</td></tr> <tr><td>7</td><td>12,9%</td></tr> <tr><td>8</td><td>17,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>27,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	4,3%	1	1,4%	2	0,0%	3	1,4%	4	2,9%	5	5,7%	6	12,9%	7	12,9%	8	17,1%	9	14,3%	10	27,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	4,3%																																			
1	1,4%																																			
2	0,0%																																			
3	1,4%																																			
4	2,9%																																			
5	5,7%																																			
6	12,9%																																			
7	12,9%																																			
8	17,1%																																			
9	14,3%																																			
10	27,1%																																			
28. Удовлетворенность уровнем взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)																																				
8.8 (6)	-	-	2.9 (2)	5.9 (4)	8.8 (6)	4.4 (3)	20.6 (14)	20.6 (14)	11.8 (8)	16.2 (11)	7	<p>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</p> <table border="1"> <caption>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>8,8%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>2,9%</td></tr> <tr><td>4</td><td>5,9%</td></tr> <tr><td>5</td><td>8,8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>4,4%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,6%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,6%</td></tr> <tr><td>9</td><td>11,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>16,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	8,8%	1	0,0%	2	0,0%	3	2,9%	4	5,9%	5	8,8%	6	4,4%	7	20,6%	8	20,6%	9	11,8%	10	16,2%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	8,8%																																			
1	0,0%																																			
2	0,0%																																			
3	2,9%																																			
4	5,9%																																			
5	8,8%																																			
6	4,4%																																			
7	20,6%																																			
8	20,6%																																			
9	11,8%																																			
10	16,2%																																			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
29. Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и др.)																																				
4,3 (3)	-	-	2,9 (2)	1,4 (1)	7,2 (5)	13,0 (9)	13,0 (9)	23,2 (17)	18,8 (13)	15,9 (11)	6	<p>Качество организации соц.-психологической помощи</p> <table border="1"> <caption>Качество организации соц.-психологической помощи</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>4,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>2,9%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>7,2%</td></tr> <tr><td>6</td><td>13,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>13,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>23,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>18,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>15,9%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	4,3%	1	0,0%	2	0,0%	3	2,9%	4	1,4%	5	7,2%	6	13,0%	7	13,0%	8	23,2%	9	18,8%	10	15,9%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	4,3%																																			
1	0,0%																																			
2	0,0%																																			
3	2,9%																																			
4	1,4%																																			
5	7,2%																																			
6	13,0%																																			
7	13,0%																																			
8	23,2%																																			
9	18,8%																																			
10	15,9%																																			
30. Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.																																				
4,3 (3)	-	-	4,3 (3)	1,4 (1)	7,2 (5)	8,7 (6)	17,4 (12)	17,4 (12)	20,3 (14)	18,8 (13)	6	<p>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений,, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</p> <table border="1"> <caption>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений,, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>4,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>7,2%</td></tr> <tr><td>6</td><td>8,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>17,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>17,4%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>18,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	4,3%	1	0,0%	2	0,0%	3	4,3%	4	1,4%	5	7,2%	6	8,7%	7	17,4%	8	17,4%	9	20,3%	10	18,8%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	4,3%																																			
1	0,0%																																			
2	0,0%																																			
3	4,3%																																			
4	1,4%																																			
5	7,2%																																			
6	8,7%																																			
7	17,4%																																			
8	17,4%																																			
9	20,3%																																			
10	18,8%																																			

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %														
да	нет																
31. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?																	
6,8 (5)	93,2 (69)	1	<p>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</p> <table border="1"> <caption>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>6,8%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>93,2%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	6,8%	нет(2)	93,2%								
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																
да (1)	6,8%																
нет(2)	93,2%																
количество первокурсников, указавших причины (абсолютное число ответивших)			Гистограмма, %														
Нет времени	Отсутстви е привычки	Отсутствие нужной секции		Состояние здоровья	Плохая организация												
32. Причины в случае ответа «нет» на вопрос 31 (абсолютное число ответивших; возможно указание нескольких причин)																	
53	9	11	14	1	<p>Причины, по которым студенты не посещают спортивные секции</p> <table border="1"> <caption>Причины, по которым студенты не посещают спортивные секции</caption> <thead> <tr> <th>Причины</th> <th>количество студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Нет времени</td> <td>52</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие привычки</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие нужной секции</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Состояние здоровья</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>Плохая организация</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Причины	количество студентов, ответивших на вопросы	Нет времени	52	Отсутствие привычки	9	Отсутствие нужной секции	11	Состояние здоровья	14	Плохая организация	1
Причины	количество студентов, ответивших на вопросы																
Нет времени	52																
Отсутствие привычки	9																
Отсутствие нужной секции	11																
Состояние здоровья	14																
Плохая организация	1																

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %										
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100												
33. Удовлетворенность в случае ответа «да» на вопрос 31																						
33.1. Удовлетворенность качеством состояния и количества спортивных и тренажерных залов																						
-	-	-	-	-	25,0 (1)	50,0 (2)	-	-	-	25,0 (1)	71	<p>Качество состояния и количества спорт. и тренаж. залов</p> <table border="1"> <caption>Качество состояния и количества спорт. и тренаж. залов</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>25,0%</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>50,0%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>25,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	25,0%	6	50,0%	10	25,0%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																					
5	25,0%																					
6	50,0%																					
10	25,0%																					
33.2. Удовлетворенность качеством тренерского состава																						
-	-	-	-	-	25,0 (1)	25,0 (1)	-	-	25,0 (1)	25,0 (1)	71	<p>Качество тренерского состава</p> <table border="1"> <caption>Качество тренерского состава</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>25,0%</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>25,0%</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>25,0%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>25,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	25,0%	6	25,0%	9	25,0%	10	25,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																					
5	25,0%																					
6	25,0%																					
9	25,0%																					
10	25,0%																					

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %											
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100													
33.3. Удовлетворенность качеством расписания												71	<p>Качество расписания</p> <table border="1"> <caption>Качество расписания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6</td> <td>25,0%</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>25,0%</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>25,0%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>25,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	6	25,0%	8	25,0%	9	25,0%	10	25,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																						
6	25,0%																						
8	25,0%																						
9	25,0%																						
10	25,0%																						
-	-	-	-	-	-	25,0 (1)	-	25,0 (1)	25,0 (1)	25,0 (1)													
33.4 Удовлетворенность качеством периодичности занятий												71	<p>Качество периодичности занятий</p> <table border="1"> <caption>Качество периодичности занятий</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6</td> <td>25,0%</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>25,0%</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>25,0%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>25,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	6	25,0%	7	25,0%	9	25,0%	10	25,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																						
6	25,0%																						
7	25,0%																						
9	25,0%																						
10	25,0%																						
-	-	-	-	-	-	25,0 (1)	25,0 (1)	-	25,0 (1)	25,0													

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
да					нет																						
34. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ?												2	<p>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</p> <table border="1"> <caption>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>78,1%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>21,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	78,1%	нет(2)	21,9%								
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
да (1)	78,1%																										
нет(2)	21,9%																										
78,1 (57)					21,9 (16)																						
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
35. Удовлетворенность в случае ответа «да» на вопрос 34												18	<p>Качество материально-тех. обеспечения</p> <table border="1"> <caption>Качество материально-тех. обеспечения</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>7,0%</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>14,0%</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>10,5%</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>15,8%</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>28,1%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>24,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	7,0%	6	14,0%	7	10,5%	8	15,8%	9	28,1%	10	24,6%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
5	7,0%																										
6	14,0%																										
7	10,5%																										
8	15,8%																										
9	28,1%																										
10	24,6%																										
35.1. Удовлетворенность качеством материально-технического обеспечения культурно-массовых мероприятий											18																
-	-	-	-	-	7,0 (4)	14,0 (8)	10,5 (6)	15,8 (9)	28,1 (16)	24,6 (14)																	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
35.2. Удовлетворенность качеством организации культурно-массовых мероприятий												17	<p>Качество организации</p> <table border="1"> <caption>Качество организации</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,7%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,7%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>3,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,2%</td></tr> <tr><td>6</td><td>15,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>12,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>22,4%</td></tr> <tr><td>10</td><td>22,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,7%	1	0,0%	2	1,7%	3	0,0%	4	3,4%	5	5,2%	6	15,5%	7	12,1%	8	15,5%	9	22,4%	10	22,4%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	1,7%																																				
1	0,0%																																				
2	1,7%																																				
3	0,0%																																				
4	3,4%																																				
5	5,2%																																				
6	15,5%																																				
7	12,1%																																				
8	15,5%																																				
9	22,4%																																				
10	22,4%																																				
1,7 (1)	-	1,7 (1)	-	3,4 (2)	5,2 (3)	15,5 (9)	12,1 (7)	15,5 (9)	22,4 (13)	22,4 (13)																											
35.3 Удовлетворенность качеством расписания культурно-массовых мероприятий												18	<p>Качество расписания</p> <table border="1"> <caption>Качество расписания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,8%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>3,5%</td></tr> <tr><td>4</td><td>3,5%</td></tr> <tr><td>5</td><td>8,8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>17,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>17,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>12,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>19,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>15,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,8%	1	0,0%	2	0,0%	3	3,5%	4	3,5%	5	8,8%	6	17,5%	7	17,5%	8	12,3%	9	19,3%	10	15,8%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	1,8%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	3,5%																																				
4	3,5%																																				
5	8,8%																																				
6	17,5%																																				
7	17,5%																																				
8	12,3%																																				
9	19,3%																																				
10	15,8%																																				
1,8 (1)	-	-	3,5 (2)	3,5 (2)	8,8 (5)	17,5 (10)	17,5 (10)	12,3 (7)	19,3 (11)	15,8 (9)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
35.4. Удовлетворенность качеством периодичности культурно-массовых мероприятий												18	<p>Качество периодичности</p> <table border="1"> <caption>Качество периодичности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>3,5%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,8%</td></tr> <tr><td>5</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>6</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>7</td><td>19,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>12,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>21,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	3,5%	4	1,8%	5	10,5%	6	15,8%	7	19,3%	8	12,3%	9	15,8%	10	21,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	3,5%																																				
4	1,8%																																				
5	10,5%																																				
6	15,8%																																				
7	19,3%																																				
8	12,3%																																				
9	15,8%																																				
10	21,1%																																				
-	-	-	3,5 (2)	1,8 (1)	10,5 (6)	15,8 (9)	19,3 (11)	12,3 (7)	15,8 (9)	21,1 (12)																											
36. Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом												12	<p>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</p> <table border="1"> <caption>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,6%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,6%</td></tr> <tr><td>4</td><td>3,2%</td></tr> <tr><td>5</td><td>1,6%</td></tr> <tr><td>6</td><td>7,9%</td></tr> <tr><td>7</td><td>9,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>28,6%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,6%</td></tr> <tr><td>10</td><td>25,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	1,6%	2	0,0%	3	1,6%	4	3,2%	5	1,6%	6	7,9%	7	9,5%	8	28,6%	9	20,6%	10	25,4%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	1,6%																																				
2	0,0%																																				
3	1,6%																																				
4	3,2%																																				
5	1,6%																																				
6	7,9%																																				
7	9,5%																																				
8	28,6%																																				
9	20,6%																																				
10	25,4%																																				
-	1,6 (1)	-	1,6 (1)	3,2 (2)	1,6 (1)	7,9 (5)	9,5 (6)	28,6 (18)	20,6 (13)	25,4 (16)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																			
37. Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям?												13	<p>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</p> <table border="1"> <caption>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>4,8%</td></tr> <tr><td>5</td><td>6,5%</td></tr> <tr><td>6</td><td>12,9%</td></tr> <tr><td>7</td><td>12,9%</td></tr> <tr><td>8</td><td>19,4%</td></tr> <tr><td>9</td><td>25,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>17,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	4	4,8%	5	6,5%	6	12,9%	7	12,9%	8	19,4%	9	25,8%	10	17,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
4	4,8%																												
5	6,5%																												
6	12,9%																												
7	12,9%																												
8	19,4%																												
9	25,8%																												
10	17,7%																												
-	-	-	-	4,8 (3)	6,5 (4)	12,9 (8)	12,9 (8)	19,4 (12)	25,8 (16)	17,7 (11)																			
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
да						нет																							
Удовлетворенность общежитием:																													
38. Нуждаетесь ли Вы в общежитие, но на данный момент в нем не проживаете?												7	<p>Нуждаетесь ли вы в общежитие</p> <table border="1"> <caption>Нуждаетесь ли вы в общежитие</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>22,1%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>77,9%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	22,1%	нет(2)	77,9%										
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
да (1)	22,1%																												
нет(2)	77,9%																												
22,1 (15)						77,9 (53)																							

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность тех, кто проживают в общежитии												
39. Удовлетворенность качеством бытовых условий												
-	7,7 (1)	7,7 (1)	-	15,4 (2)	-	7,7 (1)	23,1 (3)	15,4 (2)	-	23,1 (3)	62	<p style="text-align: center;">Качество бытовых условий</p>
40. Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий												
-	8,3 (1)	-	-	25,0 (3)	8,3 (1)	8,3 (1)	16,7 (2)	8,3 (1)	8,3 (1)	16,7 (2)	63	<p style="text-align: center;">Качество санитарно-гигиенических условий</p>

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %														
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																
41. Удовлетворенность качеством общественного порядка в общежитии																										
-	-	-	8,3 (1)	-	-	-	25,0 (3)	8,3 (1)	16,7 (2)	41,7 (5)	63	<p>Качество общественного порядка в общежитии</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>3</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>41,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	3	8,3%	7	25,0%	8	8,3%	9	16,7%	10	41,7%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																									
3	8,3%																									
7	25,0%																									
8	8,3%																									
9	16,7%																									
10	41,7%																									
42. Удовлетворенность стоимостью проживания																										
8,3 (1)	-	-	-	-	16,7 (2)	8,3 (1)	16,7 (2)	-	8,3 (1)	41,7 (5)	63	<p>Стоимость проживания</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>9</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>41,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	8,3%	5	16,7%	6	8,3%	7	16,7%	9	8,3%	10	41,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																									
0	8,3%																									
5	16,7%																									
6	8,3%																									
7	16,7%																									
9	8,3%																									
10	41,7%																									

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
43. Насколько проживание в общежитие соответствует вашим ожиданиям?												63	<p>Насколько проживание в общежитии соответствует вашим ожиданиям</p> <table border="1"> <caption>Данные для гистограммы: Насколько проживание в общежитии соответствует вашим ожиданиям</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>5</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>9</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>16,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	8,3%	6	25,0%	7	25,0%	8	16,7%	9	8,3%	10	16,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
5	8,3%																										
6	25,0%																										
7	25,0%																										
8	16,7%																										
9	8,3%																										
10	16,7%																										
-	-	-	-	-	8,3 (1)	25,0 (3)	25,0 (3)	16,7 (2)	8,3 (1)	16,7 (2)																	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																							
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																									
<i>Удовлетворенность столовой/буфетом:</i>												11	<p>Качество блюд</p> <table border="1"> <caption>Данные для гистограммы: Качество блюд</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,6%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,6%</td></tr> <tr><td>3</td><td>9,4%</td></tr> <tr><td>4</td><td>9,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>7,8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>15,6%</td></tr> <tr><td>7</td><td>14,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>18,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>15,6%</td></tr> <tr><td>10</td><td>6,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,6%	2	1,6%	3	9,4%	4	9,4%	5	7,8%	6	15,6%	7	14,1%	8	18,8%	9	15,6%	10	6,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																		
0	1,6%																																		
2	1,6%																																		
3	9,4%																																		
4	9,4%																																		
5	7,8%																																		
6	15,6%																																		
7	14,1%																																		
8	18,8%																																		
9	15,6%																																		
10	6,3%																																		
44. Удовлетворенность качеством блюд																																			
1,6 (1)	-	1,6 (1)	9,4 (6)	9,4 (6)	7,8 (5)	15,6 (10)	14,1 (9)	18,8 (12)	15,6 (10)	6,3 (4)																									

45. Удовлетворенность ассортиментом											12
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1,6 (1)	-	4,8 (3)	14,3 (9)	9,5 (6)	11,1 (7)	19,0 (12)	6,3 (4)	15,9 (10)	12,7 (8)	4,8 (3)	

Критерии	% студентов, ответивших на вопросы
0	1,6%
1	0,0%
2	4,8%
3	14,3%
4	9,5%
5	11,1%
6	19,0%
7	6,3%
8	15,9%
9	12,7%
10	4,8%

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
46. Удовлетворенность стоимостью											
4,7 (3)	1,6 (1)	10,9 (7)	12,5 (8)	15,6 (10)	18,8 (12)	6,3 (4)	4,7 (3)	17,2 (11)	6,3 (4)	1,6 (1)	11

Критерии	% студентов, ответивших на вопросы
0	4,7%
1	1,6%
2	10,9%
3	12,5%
4	15,6%
5	18,8%
6	6,3%
7	4,7%
8	17,2%
9	6,3%
10	1,6%

47. Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий											
1,6 (1)	4,8 (3)	3,2 (2)	4,8 (3)	15,9 (10)	4,8 (3)	11,1 (7)	17,5 (11)	9,5 (6)	17,5 (11)	9,5 (6)	12

Качество санитарно-гигиенических условий

Критерии	Процент студентов
0	1,6%
1	4,8%
2	3,2%
3	4,8%
4	15,9%
5	4,8%
6	11,1%
7	17,5%
8	9,5%
9	17,5%
10	9,5%

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
48. Удовлетворенность качеством обслуживания											11	
1,6 (1)	1,6 (1)	-	3,1 (2)	1,6 (1)	14,1 (9)	12,5 (8)	12,5 (8)	20,3 (13)	18,8 (12)	14,1 (9)		

(1)		(2)	(1)	(6)	(10)	(12)	(6)	(8)	(13)	(2)		<p>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</p> <table border="1"> <caption>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,6%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>3,3%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,6%</td></tr> <tr><td>4</td><td>9,8%</td></tr> <tr><td>5</td><td>16,4%</td></tr> <tr><td>6</td><td>19,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>9,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>13,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>21,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>3,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,6%	1	0,0%	2	3,3%	3	1,6%	4	9,8%	5	16,4%	6	19,7%	7	9,8%	8	13,1%	9	21,3%	10	3,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	1,6%																																			
1	0,0%																																			
2	3,3%																																			
3	1,6%																																			
4	9,8%																																			
5	16,4%																																			
6	19,7%																																			
7	9,8%																																			
8	13,1%																																			
9	21,3%																																			
10	3,3%																																			
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
да					нет																															
Трудности, возникшие в первый год обучения																																				
51. Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?																																				
70,4 (50)				29,6 (21)				4				<p>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</p> <table border="1"> <caption>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>70,4%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>29,6%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	70,4%	нет(2)	29,6%																		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
да (1)	70,4%																																			
нет(2)	29,6%																																			
Количество первокурсников, указавших наиболее значимые для них трудности (абсолютное число ответивших)											Гистограмма, %																									
Сложность адаптации к условиям системы обр-я СГМУ		Отсутствие общего языка с другими обучающимися			Плохое взаимод. с препод-ми			Финансовые трудности																												
52. В случае ответа «да» на вопрос 51, наиболее значимые трудности												Наиболее значимые																								

46	6	5	5		
-----------	---	---	---	--	--

**Оценка удовлетворенности студентов первого курса педиатрического факультета
качеством образовательного процесса в СГМУ**

Таблица 2

№ п/п	Критерии/ индикаторы	Средний балл /Уровень удовлетворенности			Д и н а м и ка
		2016-2017 гг. 79 человек (75,2%)	2017-2018 гг. 56 человек (57,7%)	2018-2019 гг. 75 человек (72,1%)	
Удовлетворенность качеством обучения:					
1	Удовлетворенность качеством чтения лекций	7,8 Хор	7,7 Хор	8,2 Макс	+
2	Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий	7,8 Хор	8,1 Макс	8,1 Макс	=
3	Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат)	7,8 Хор	8,2 Макс	8,1 Макс	-
4	Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.)	7,8 Хор	6,8 Хор	5,9 Уд	+
7	Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы)	7,0 Хор	6,9 Хор	7,3 Хор	+
8	Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.)	7,2 Хор	7,5 Хор	7,0 Хор	-
10.1	Удовлетворенность качеством организации и проведения экзамена	-	-	-	-
10.2	Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета	8,6 Макс	8,3 Макс	8,3 Макс	=
10.3	Удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета	9,6 Макс	8,3 Макс	8,1 Макс	-
11	Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету)	6,0 Хор	6,7 Хор	6,7 Хор	=

15	Удовлетворенность качеством работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу	8,5 Макс	7,0 Хор	9,0 Макс	+
17	Удовлетворенность качеством работы тьютеров из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу	8,4 Макс	8,8 Макс	8,8 Макс	=
18	Уровень соответствия качества обучения ожиданиям первокурсников	7,7 Хор	7,9 Хор	7,5 Хор	-
	<i>Средний балл</i>	7,8 Хор	7,7 Хор	7,7 Хор	=
<i>Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:</i>					
19	Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе)	8,1 Макс	8,7 Макс	9,1 Макс	+
20	Удовлетворенность качеством работы кураторов группы	8,2 Макс	5,9 Уд	8,8 Макс	+
21	Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями	7,9 Хор	7,8 Хор	8,2 Макс	+
22	Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы	8,5 Макс	7,9 Хор	8,3 Макс	+
23	Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками	8,1 Макс	6,6 Хор	7,0 Хор	+
24	Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами	0,5 ОНиз	2,8 Низ	3,6 Низ	+
25	Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников	7,7 Хор	7,2 Хор	7,6 Хор	+
	<i>Средний балл</i>	7,0 Хор	6,7 Хор	7,5 Хор	+
<i>Удовлетворенность внеучебной деятельностью:</i>					
27	Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	8,7 Макс	7,3 Хор	7,5 Хор	-
28	Удовлетворенность качеством взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	6,9 Хор	6,1 Хор	6,8 Хор	+
29	Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и д.р.)	6,6 Хор	6,5 Хор	7,3 Хор	+

30	Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.	5,2 Уд	6,9 Хор	7,4 Хор	+
33.1	Удовлетворенность качеством состояния и количества спортивных и тренажерных залов	-	6,8 Хор	6,8 Хор	=
33.2	Удовлетворенность качеством тренерского состава	-	7,0 Хор	7,5 Хор	+
33.3	Удовлетворенность качеством расписания	-	6,6 Хор	8,3 Макс	+
33.4	Удовлетворенность качеством периодичности занятий	-	7,8 Хор	8,0 Хор	+
35.1	Удовлетворенность качеством материально-тех. обеспечения	7,9 Хор	8,1 Макс	8,2 Макс	+
35.2	Удовлетворенность качеством организации	7,6 Хор	8,2 Макс	7,7 Хор	-
35.3	Удовлетворенность качеством расписания	6,0 Хор	7,4 Хор	7,3 Хор	-
35.4	Удовлетворенность качеством периодичности	6,6 Хор	7,5 Хор	7,5 Хор	=
36	Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом	7,1 Хор	7,6 Хор	8,1 Макс	+
37	Уровень соответствия качества внеучебной деятельности ожиданиям первокурсников	6,8 Хор	7,3 Хор	7,8 Хор	+
	<i>Средний балл</i>	6,9 Хор	7,2 Хор	7,6 Хор	+
Общежитие:					
39	Удовлетворенность качеством бытовых условий	-	5,6 Уд	6,5 Хор	+
40	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	-	6,0 Хор	6,3 Хор	+
41	Удовлетворенность качеством общественного порядка в общежитии	-	7,1 Хор	8,3 Макс	+
42	Стоимость проживания	-	7,0 Хор	7,4 Хор	+
43	Уровень соответствия качества проживания в общежитии ожиданиям первокурсников	-	6,1 Хор	7,4 Хор	+
	<i>Средний балл</i>	-	6,4 Хор	7,2 Хор	+
Столовая/буфет:					
44	Удовлетворенность качеством блюд	7,8 Хор	6,1 Хор	6,5 Хор	+
45	Удовлетворенность ассортиментом	7,9 Хор	6,2 Хор	5,9 Уд	-
46	Удовлетворенность стоимостью	4,5 Уд	5,2 Уд	5,0 Уд	-
47	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	5,2 Уд	5,2 Уд	6,3 Хор	+
48	Удовлетворенность качеством обслуживания	7,7 Хор	6,1 Хор	7,2 Хор	+

49	Удовлетворенность интерьером	7,7 Хор	6,1 Хор	7,0 Хор	+
50	Уровень соответствия столовой/буфета ожиданиям первокурсников	6,0 Хор	5,7 Уд	6,5 Хор	+
	<i>Средний балл</i>	6,8 Хор	5,8 Уд	6,4 Хор	+
	<i>Средний итоговый балл</i>	7,1 Хор	6,8 Хор	7,3 Хор	+

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 75 студентов 1 курса педиатрического факультета, что составило 72,1 % от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных увеличилось с 56 студентов до 75, также увеличился объем выборки (2017 г. – 57,7%, 2018 г. - 72,1%).

Результаты удовлетворенности студентов первого курса педиатрического факультета качеством образовательного процесса в СГМУ в целом свидетельствуют о хорошем уровне удовлетворенности (средний итоговый балл – 7,3). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель повысился (2017-2018 уч.г. – 6,8). По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 7,7). По большинству критериев выявлен максимальный уровень удовлетворенности.

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

-удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы) (7,3);

-удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.) (7,0);

- удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету) (6,7);

- уровень соответствия качества обучения ожиданиям первокурсников (7,5).

Удовлетворительный уровень удовлетворенности отмечен только по критерию «Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.)» (5,9). Остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? 41,33% опрошенных (31 человек) дали положительный ответ. Основные трудности при ориентации в вузе студенты указали следующие:

- поиск аудитории и корпуса (20);
- трудно найти учебную базу в больницах;
- путаница с кафедрами.

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе? 54,7% опрошенных (41 человек) дали положительный ответ. Основные трудности при адаптации к учебному процессу в вузе студенты указали следующие:

- слишком большой объем информации (15);
- неумение распределять свое время.
- сложно психологически перестроиться после школы к вузу.
- сложно ориентироваться в новом городе.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 7,5). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют критерий «Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками» (7,0) и критерий «Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников» (7,6). По критерию «Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами» отмечен низкий уровень (3,6).

Остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

По всем критериям выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность внеучебной деятельностью»**: в целом удовлетворенность внеучебной деятельностью соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 7,6).

34 человека (45,9% респондентов)- отмечают, что не принимают участие во внеучебной деятельности. Культурно-массовые мероприятия, проводимые вузом, посещают 57 человек (78,1% опрошенных). Спортивные секции в вузе посещает 5 человек (6,8 % опрошенных). Основная причина не посещения спортивных секций в

вузе – отсутствие времени (53 человека).

По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность качеством расписания (8,3);
- удовлетворенность качеством материально-тех. обеспечения (8,2);
- удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом (8,1).

По большинству критериев выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. 22,1 % опрошенных (15 человек) нуждаются в общежитии, но на данный момент в нем не проживают.

По группе критериев **«Удовлетворенность столовой/буфетом»** средний итоговый балл – 6,4 (хороший уровень удовлетворенности).

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность ассортиментом (5,9);
- удовлетворенность стоимостью (5,0).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена положительная динамика.

По итогам исследования удовлетворенности студентов первого курса педиатрического факультета качеством образовательного процесса в СГМУ особое внимание следует уделить вопросам, которые касаются условий социального обеспечения студентов. Также необходимо обратить внимание на удовлетворенность первокурсников качеством обучения в СГМУ.